



# Edouard DEMOUY

24 ans, Permis B

## A PROPOS DE MOI

Rigoureux, motivé et doté d'un solide esprit d'équipe, je m'adapte aux situations tout en me concentrant sur l'atteinte des objectifs.



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2020 - Aujourd'hui | PRODUCT OWNER | Watson.io

Je suis l'intermédiaire entre les besoins fonctionnels et l'équipe technique ; garant de la méthodologie agile de mes projets.

- > Animation des rituels : daily, planning poker, sprint planning, etc.
- > Prise en compte des besoins fonctionnels et des règles métiers
- > Création des US et priorisation du backlog
- > Phases de recette et prise en compte des feedbacks client
- > Analyse des KPIs

2018 - 2020 | GESTIONNAIRE DE SITE | SNCF Gares & Connexions

[Alternance]

Veiller à la qualité des services rendus des gares du secteur Artois-Ternois (Arras, Lens, Béthune...). M'assurer de la propreté et sureté de ces lieux en favorisant une relation de partenariat avec nos prestataires. Élaborer un cahier des charges. Animer des réunions et des comités de suivi. Former des agents aux contrôles propreté.

Audit et Reporting. Analyse des indicateurs.

Engager des procédures de travaux d'amélioration ou de rénovation.

Évaluer et considérer la satisfaction client à travers des parcours clients par l'approche psychosociale.

Recruter le prochain alternant.



## FORMATIONS

2021 - CHEF DE PROJET DIGITAL - OPENCLASSROOMS

Être en charge de projets numériques : sites vitrines; boutiques en ligne ; applications Web / mobile ; logiciels internes, etc.

2020 - MASTER MANAGEMENT GÉNÉRAL DES BUSINESS UNITS - IAE LILLE

Une solide assise conceptuelle et méthodologique dans les domaines clés du management.

Une vision stratégique des organisations et de leur environnement.

Des compétences en matière de pilotage stratégique et opérationnel des organisations et des Business Units.

2018 - LICENCE ÉCONOMIE & GESTION - UNIVERSITÉ LILLE

Micro/Macro-économie ; Économie internationale ; Stratégie d'entreprise ; Comptabilité ; Marketing ; Gestion de Projet

2015 - BACCALAURÉAT S - LA PROVIDENCE

2014 - JUNIOR YEAR - HARRISBURG HIGH SCHOOL

Une année en immersion dans une famille d'accueil américaine. Perfectionnement de la langue et découverte d'une nouvelle culture.

## CONTACT



06 38 76 19 90



Lille 59000



edouard.demouy@gmail.com



edouarddemouy

## COMPÉTENCES

Pack Office

Travail en équipe

Relationnel

Gestion de projet Agile

## CERTIFICATIONS



INRS - prévention des risques professionnels.

Formations LinkedIn & Openclassroom -

Maîtriser les Méthodes Agiles  
Conduite de Changement  
UX Design

## BÉNÉVOLAT



Étudiant tuteur pour l'association ZUPdeCO

Soutien scolaire dans un collège ZEP. Éviter le décrochage scolaire, favoriser l'insertion professionnelle et offrir une égalité des chances réelle, quelle que soit l'appartenance sociale des élèves.

## LANGUES

Anglais

Espagnol

## PERSONNALITÉ

Généreux Persévérant

Fidèle Empathique Réfléchi

A l'écoute Observateur

## CENTRES D'INTÉRÊT



Voyages



Musique



Sports : ski, handball



Liens sociaux

Méthodes agiles (SCRUM)